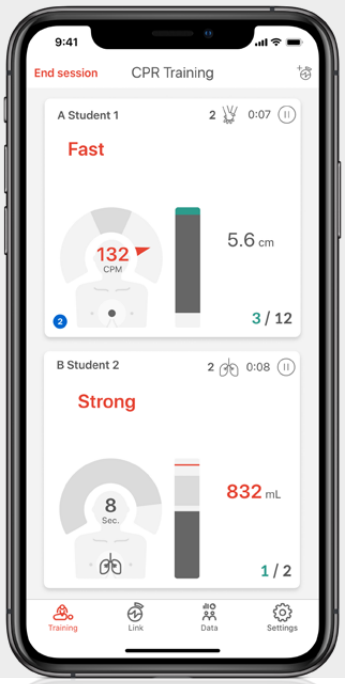
3B Scientific



optimisé par
heartisense®

Kit de mise à niveau de BASIC*Billy*+
Mannequin de premiers soins de réanimation BASIC*Billy*+

MODE D'EMPLOI

1024546, 1024547

SOMMAIRE

1. Présentation du produit
1.1. En quoi consiste le kit de mise à niveau ? ... 3

2. Composants du produit
2.1. Matériel ... 4
2.2. Applications logicielles pour BASIC*Billy*+ ... 5

3. Installation du matériel
3.1. Installation du kit de mise à niveau ... 6
3.2. Installation du sachet pulmonaire ... 7

4. Installation des logiciels
4.1. Installation des applications ... 8

5. Préparation à l'emploi
5.1. Vérification de l'alimentation du kit ... 9
5.2. Connexion et configuration initiales ... 9
5.3 Qu'est-ce que ColorID ? ... 9
5.4. Assignation de ColorID ... 10
5.5. Réinitialisation de ColorID ... 10

6. Fonctionnalités principales de l'application
6.1. Menu d'onglets ... 11
6.2. L'apprentissage avec l'application Student (Apprenant) ... 12
6.3. L'enseignement avec l'application Instructor (Instructeur) ... 14

7. Interface utilisateur de rétroaction et graphique
7.1. Interface utilisateur de rétroaction concernant la compression et l'insufflation ... 18
7.2. Interface utilisateur graphique (pour l'application Instructor [Instructeur] uniquement) ... 18

8. Autres fonctionnalités
8.1. Examen des données enregistrées ... 19
8.2. Exportation du résultat/certificat au format de fichier PDF ... 20
8.3. Renommer le mannequin ... 21
8.4. Renommer l'apprenant (pour l'application Instructor [Instructeur] uniquement) ... 22
8.5. Vérification des informations du kit connecté ... 23
8.6. Modification des paramètres ... 24

9. Maintenance
9.1. Vérification de la charge de batterie restante du kit ... 25

10. Dépannage
10.1. Questions fréquentes ... 26
10.2. Dépannage ... 27

11. Garantie ... 28

12. Contact ... 28

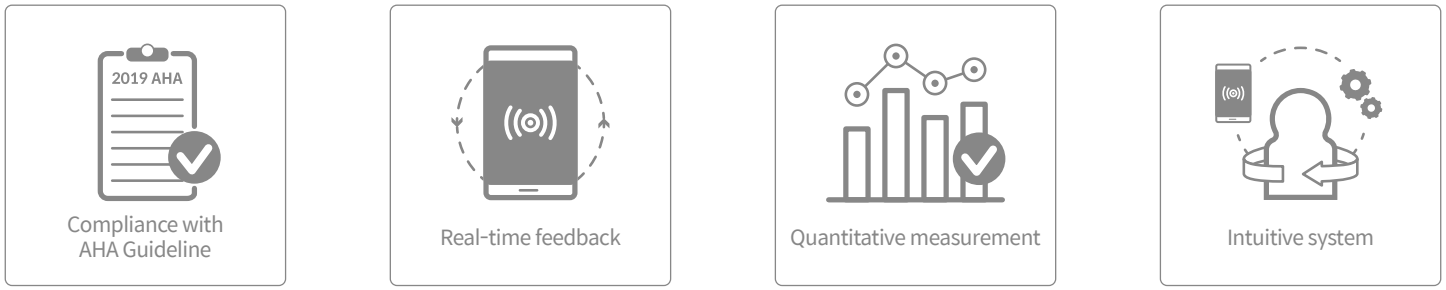
MANNEQUIN DE PREMIERS SOINS DE RÉANIMATION BASIC*Billy*+

1. PRÉSENTATION DU PRODUIT

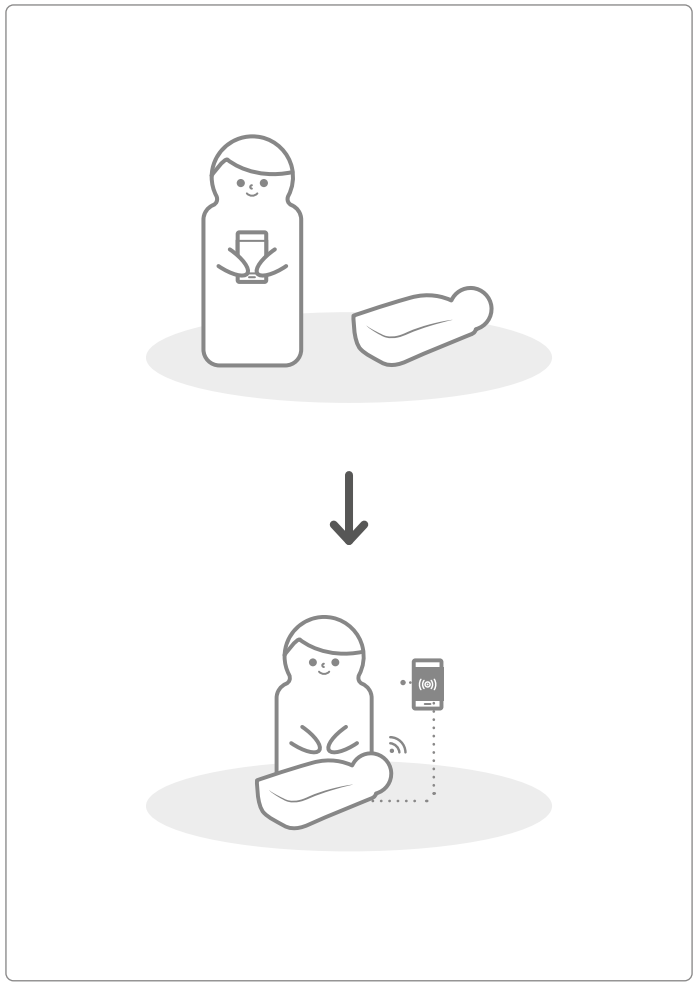
1.1. En quoi consiste le kit de mise à niveau de BASIC*Billy*+ ?

Grâce au capteur installé dans le mannequin de premiers soins de réanimation *Billy*, le kit de mise à niveau offre une rétroaction en temps réel sur les gestes de RCP pratiqués et permet aux utilisateurs de vivre une expérience de formation complète. La rétroaction sur la RCP peut être reçue en temps réel en connectant le kit de mise à niveau installé aux applications mobiles. L'application offre une rétroaction concernant la compression (profondeur, réexpansion thoracique, fréquence), la respiration (volume) et la durée d'interruption du massage cardiaque en temps réel ; la norme de rétroaction et d'évaluation répond à la toute dernière directive de l'AHA (American Heart Association). Les applications complémentaires de RCP pour le kit de mise à niveau de BASIC*Billy*+ correspondent à l'application Student (Apprenant) et à l'application Instructor (Instructeur).

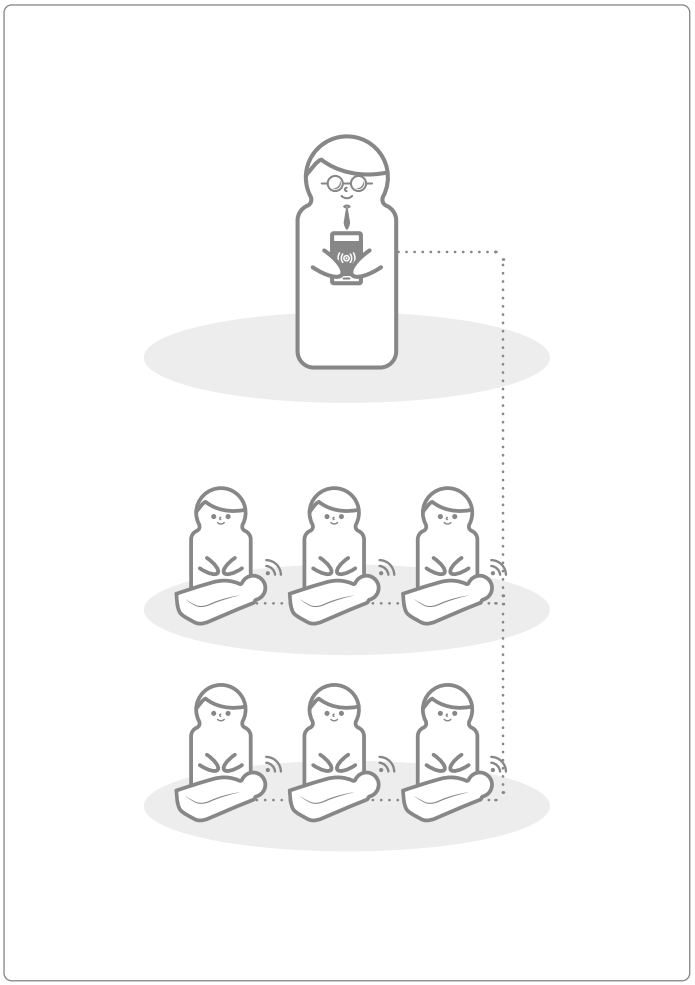
4 atouts du kit de mise à niveau



Application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP



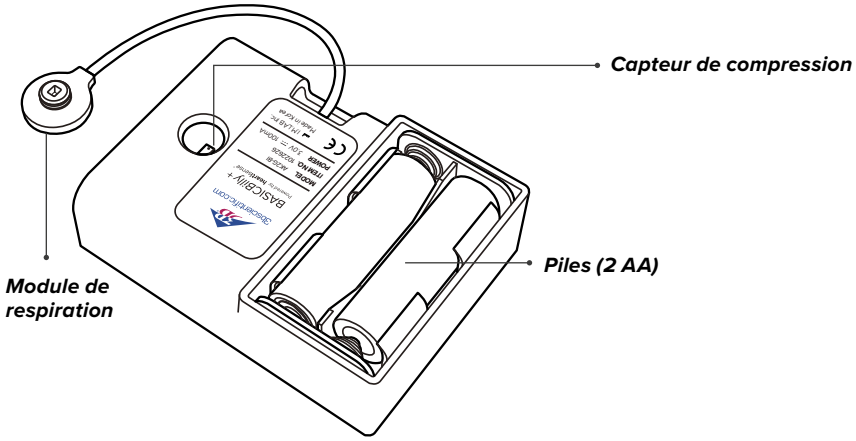
Application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP



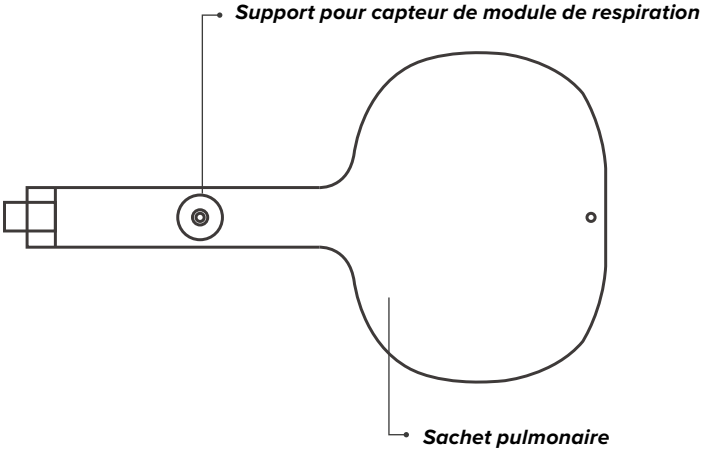
2. COMPOSANTS DE BASIC*Billy*+

2.1. Matériel

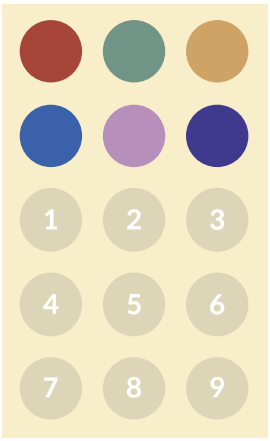
Kit de mise à niveau de BASIC*Billy*+
Le kit de mise à niveau envoie en temps réel les données de compression et de respiration à l'application sur l'appareil mobile.



Sachet pulmonaire
Le sachet pulmonaire se raccorde au module de respiration et peut mesurer le volume et la fréquence respiratoire appropriée.



Autocollants ColorID
Lors de la configuration initiale de la première connexion, les utilisateurs ont la possibilité d'utiliser les autocollants ColorID pour identifier leur BASIC*Billy*+. (Reportez-vous à la section 5 pour plus de détails.)



2.2. Applications logicielles pour BASIC*Billy*+

Application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP
L'application Student (Apprenant) est une application d'apprentissage ; le logiciel analyse la RCP exécutée par l'apprenant en temps réel et fournit une rétroaction.

- Mesure les performances de RCP et fournit une rétroaction en temps réel
- Enregistre les données mesurées et les convertit en un score
- Passe en revue et exporte le score enregistré

Application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP
L'application Instructor (Instructeur) est une application de formation, qui permet la surveillance en temps réel de la RCP exécutée par un ou plusieurs apprenants et facilite l'évaluation, l'enregistrement et la gestion des résultats.

- Prend en charge la connexion avec 6 mannequins simultanément.
- Mesure les performances de RCP et fournit une rétroaction
- Enregistre les données mesurées et les convertit en un score
- Passe en revue et exporte le score enregistré

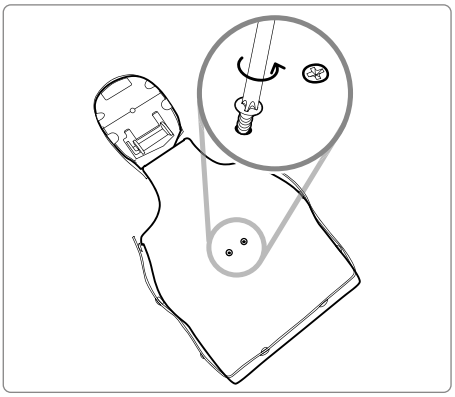
Appareils et versions pris en charge

Appareils avec Android
Appareils commercialisés après 2017
Android 6.0 (Marshmallow) ou version ultérieure
BLE 4.2 ou version ultérieure

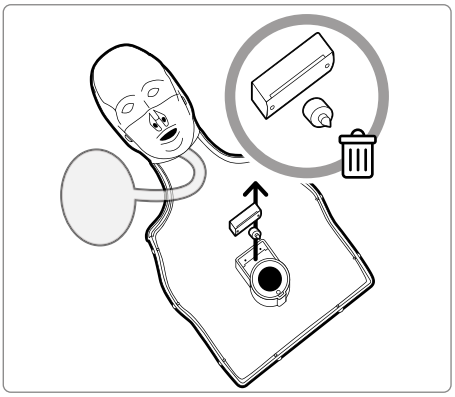
Appareils avec iOS
iOS 11.0 ou version supérieure
BLE 4.2 ou version supérieure

3. INSTALLATION DU MATÉRIEL

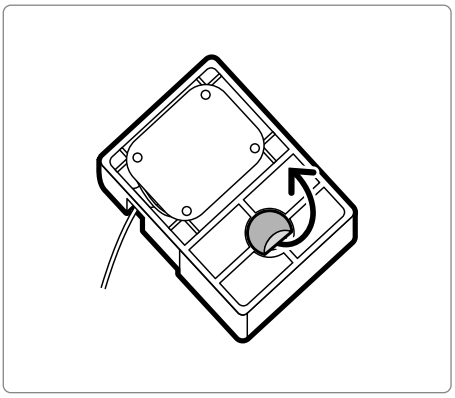
3.1. Installation du kit de mise à niveau de BASIC*Billy*+



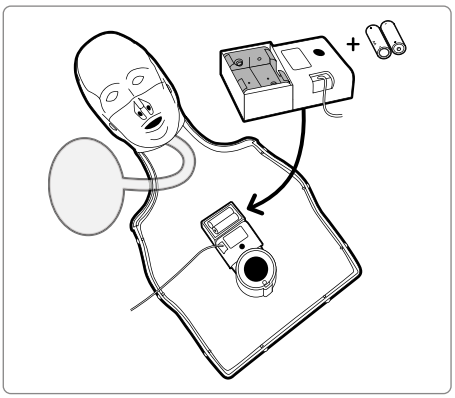
1) Retirez les deux vis au dos du mannequin. S'il n'y a pas de vis installées sur votre version, veuillez passer à l'étape suivante.



2) Enlevez la peau du mannequin, puis retirez du mannequin le dispositif de clic situé à côté du ressort. Conservez-le à part ou jetez-le.

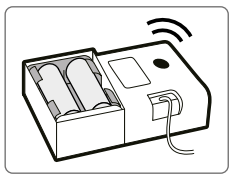


3) Retirez le film protecteur de l'adhésif à l'arrière de votre kit de mise à niveau.

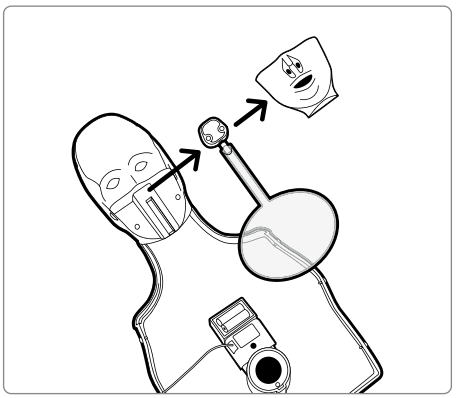


4) Installez le kit de mise à niveau à l'intérieur du BASICBilly en veillant à ce qu'il soit bien calé dans le logement et à ce que l'orifice sur le kit soit orienté vers le ressort.

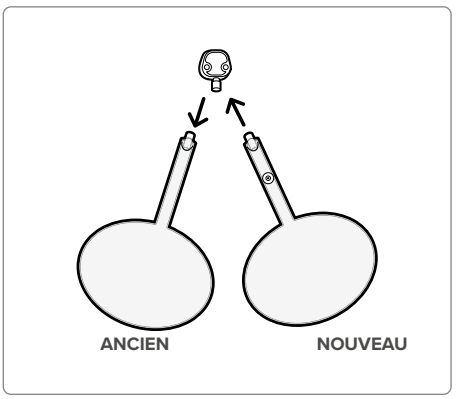
Lorsque les piles sont correctement insérées, le kit soit émettre un bip sonore qui indique qu'il est en MARCHE.



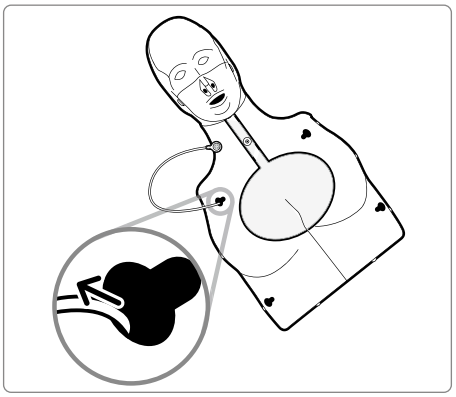
3.2. Installation du sachet pulmonaire



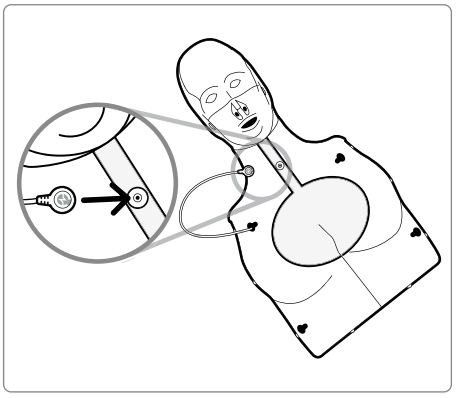
1) Enlevez la bouche du mannequin pour faciliter le changement de sachet pulmonaire.



2) Retirez le sachet pulmonaire non équipé du support de module respiratoire et installez le nouveau sachet pulmonaire livré avec le kit de mise à niveau.



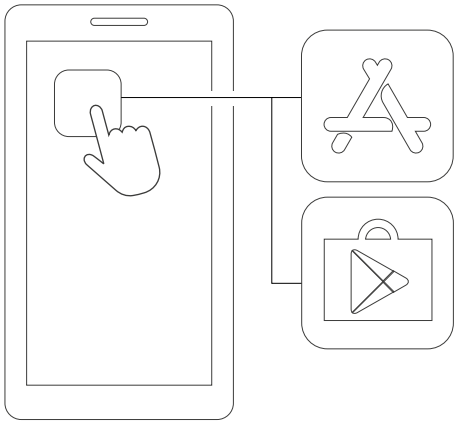
3) Lors de la remise en place de la structure thoracique sur le mannequin, n'oubliez pas de faire passer le module de respiration par l'orifice supérieur gauche de la structure.



4) Fixez le module de respiration sur le support pour module de respiration situé sur le sachet pulmonaire. Remettez la peau du mannequin en place et assurez-vous que le sachet pulmonaire n'est pas anormalement plié.
Le BASIC*Billy*+ est maintenant prêt à être utilisé !

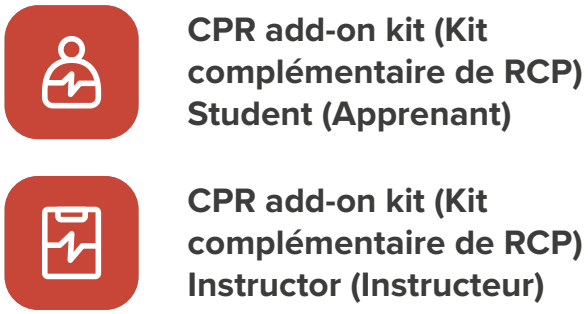
4. INSTALLATION DES LOGICIELS

4.1. Installation des applications



1) Connectez-vous à l'App Store (iOS) ou au Google Play Store (Android).

2) Recherchez le kit complémentaire de RCP (CPR add-on kit).



3) Téléchargez l'application Student (Apprenant) ou l'application Instructor (Instructeur).

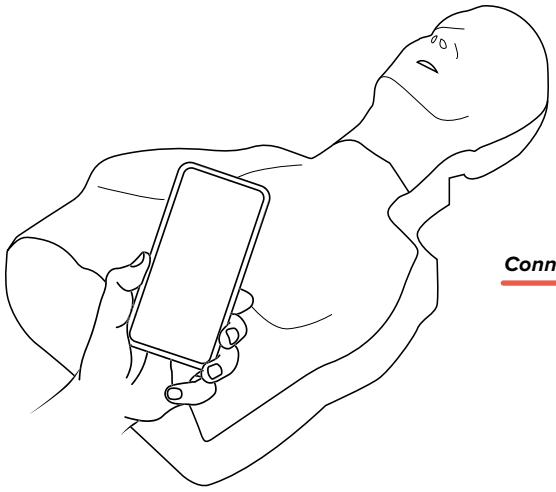
5. PRÉPARATION À L'EMPLOI

5.1. Vérification de l'alimentation du kit
Assurez-vous que le kit émet un bip sonore lorsque les piles sont insérées. Le bip sonore signifie que le kit est en marche.

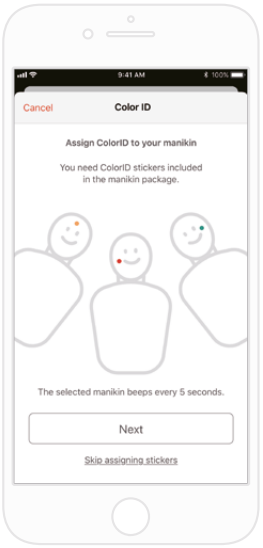
Si aucune action (administration de compressions thoraciques, d'insufflations ou des deux) n'a lieu sur une durée de plus de 10 minutes alors que le kit est en marche, celui-ci se mettra automatiquement à l'arrêt.

Pour mettre en marche le mannequin, effectuez quelques compressions thoraciques Si vous entendez à nouveau le bip sonore, cela indique que le BASIC*Billy+* est en marche. .

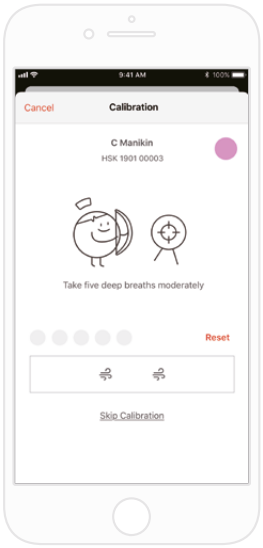
5.2. Connexion et configuration initiales
À la première connexion du BASIC*Billy+*, il est nécessaire d'assigner un ColorID et d'effectuer un étalonnage de la respiration. Ces opérations ne sont demandées que lors de la connexion initiale de votre mannequin.



Connexion initiale

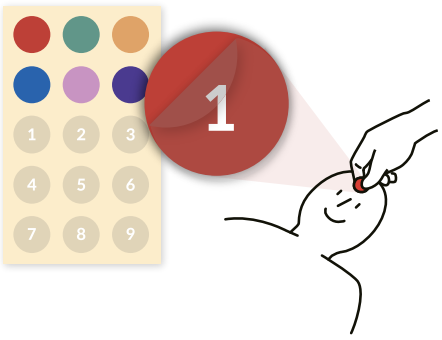


Configuration du ColorID (Reportez-vous à la section 5.3)

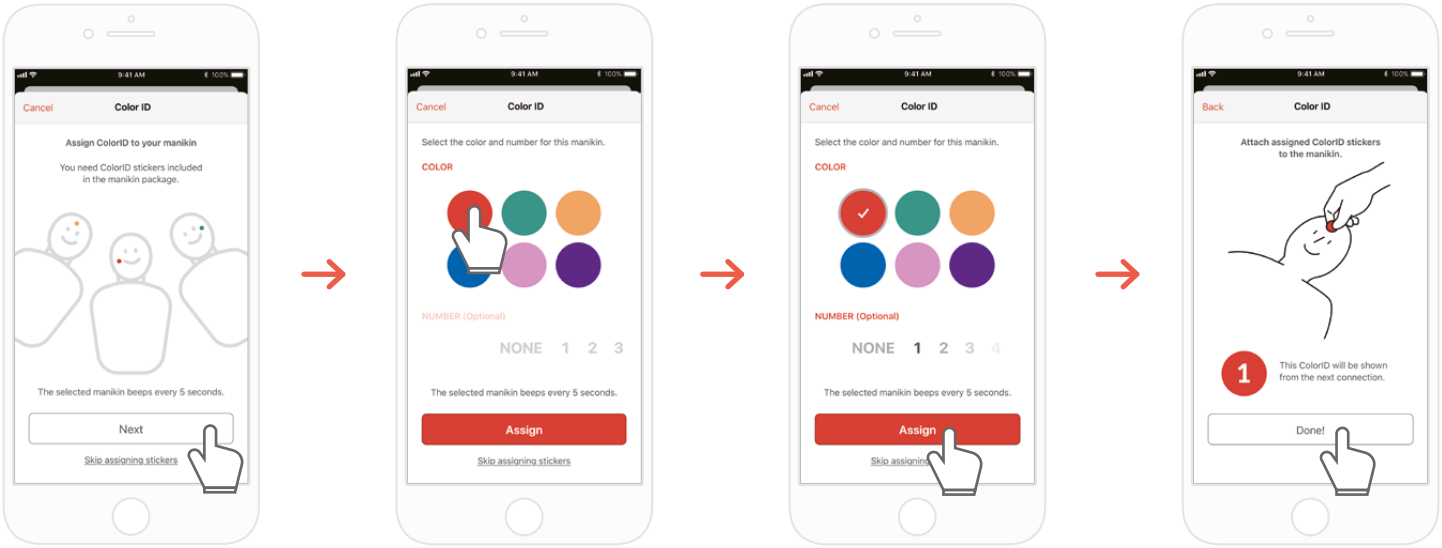


Étalonnage du module de respiration (Reportez-vous aux sections 6.2 et 6.3)

5.3 Qu'est-ce que ColorID ?
La fonctionnalité ColorID est destinée à vous aider à identifier et distinguer chaque BASIC-*Billy+*. L'autocollant couleur et l'autocollant numéroté permettent d'identifier votre mannequin de façon unique.



5.4. Assignation de ColorID



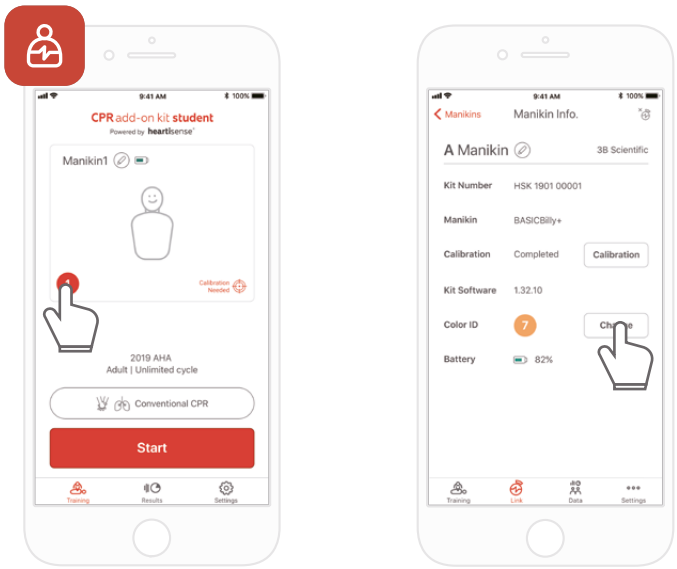
1) Lorsqu'un nouveau kit pour BASIC*Billy*+ est connecté pour la première fois à l'application de kit complémentaire de RCP, la configuration de ColorID se lance automatiquement. Pendant la configuration, le mannequin connecté va émettre des bips en continu toutes les 5 secondes pour que vous puissiez l'identifier.
2) Choisissez l'association d'une couleur et d'un numéro que vous souhaitez assigner à ce mannequin (choisir une couleur est obligatoire).
3) Lorsque vous cliquez sur « Assign » (Assigner), vous validez l'assignation du ColorID.
4) Collez les autocollants de couleur et de numéro correspondants sur votre mannequin.

5.5. Réinitialisation du ColorID

Le ColorID peut être réinitialisé pour chaque kit.

[Application Student (Apprenant)]
- Changez le ColorID en tapant sur l'icône ColorID dans l'angle inférieur gauche de l'écran du mannequin connecté qui est affiché sur l'écran principal
- Vous pouvez également changer le ColorID dans l'option « Kit information » (Infos du kit), à partir de l'onglet « Settings » (Paramètres).

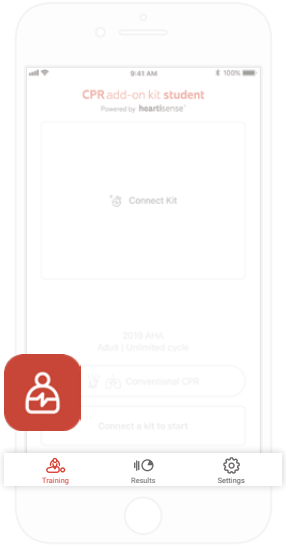
[Application Instructor (Instructeur)]
- Sélectionnez l'emplacement de chaque mannequin à partir de l'onglet « Link » (Relier), puis cliquez sur « Change » (Modifier) sur l'emplacement de ColorID.



6. FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE L'APPLICATION

6.1. Menu d'onglets

Application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP



L'application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP comporte les onglets ci-dessous.

Training — Vous pouvez surveiller les performances de RCP en temps réel.

Results — Vous pouvez gérer les enregistrements d'entraînement sauvegardés.

Settings — Vous pouvez régler les paramètres appliqués à l'entraînement, y compris les paramètres de directives et de calcul de score.

Application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP

L'application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP comporte les onglets ci-dessous.

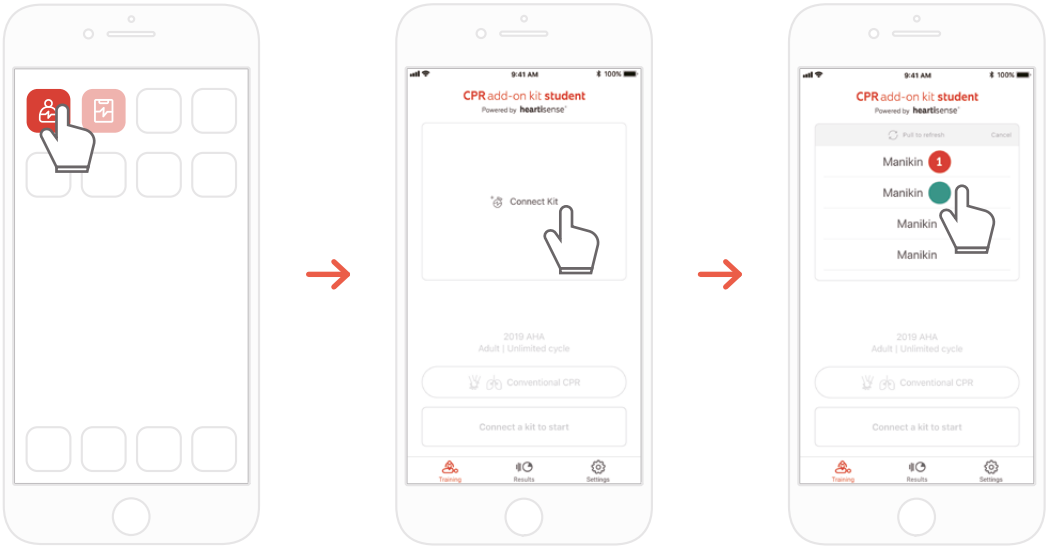
Training — Vous pouvez sélectionner la méthode de mesure et surveiller les performances de RCP en temps réel.

Link — Les informations des mannequins connectés sont affichées, ce qui vous permet de vérifier leur état avant d'effectuer l'entraînement.

Data — Vous pouvez gérer les enregistrements d'entraînement et d'évaluation, ainsi que la liste des apprenants.

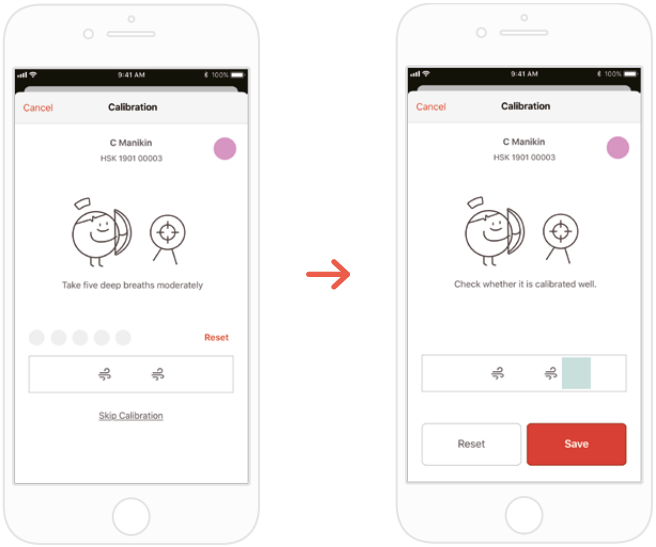
Settings — Vous pouvez régler les paramètres appliqués à l'entraînement, y compris les paramètres de directives et de calcul de score.

6.2. L'apprentissage avec l'application Student



1) Exécutez l'application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP, puis sélectionnez « Connect Kit » (Connecter le kit) sur l'écran principal.

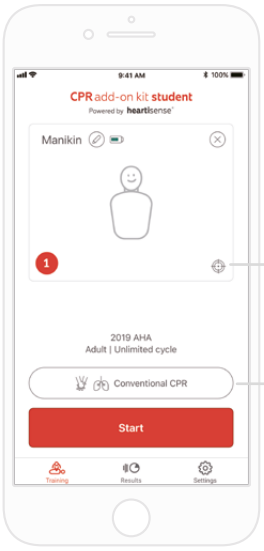
2) Sélectionnez l'ID du mannequin de votre choix dans la liste pour démarrer la connexion Bluetooth.



3) Lors de la première connexion du kit à l'application, il est nécessaire de procéder à un étalonnage du module de respiration. L'écran d'étalonnage apparaîtra automatiquement.

*Insufflez un volume inspiratoire approprié à 5 reprises en suivant les instructions à l'écran, puis appuyez sur le bouton « Save » (Enregistrer).

MANNEQUIN DE PREMIERS SOINS DE RÉANIMATION BASIC*Billy*+



4) Lorsque la connexion Bluetooth sera établie, les informations du mannequin s'afficheront à l'écran. Sélectionnez le ou les éléments d'évaluation, la mesure de la compression uniquement ou la mesure à la fois de la compression et de la respiration.

* Vous pouvez étalonner le capteur de respiration en sélectionnant l'icône en forme de cible.

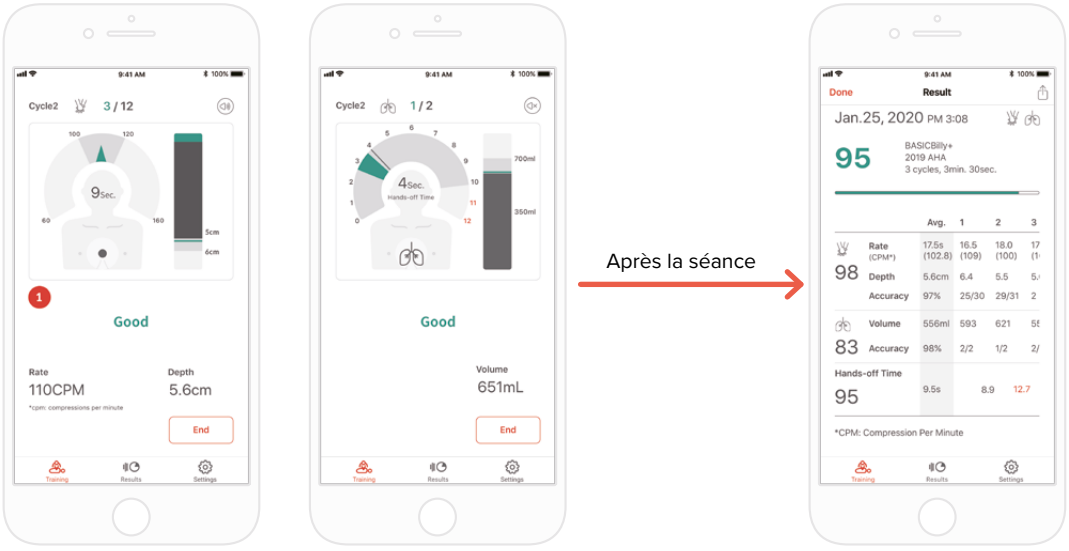
Si le capteur de respiration est étalonné

Si le capteur de respiration n'est pas étalonné

* Vous pouvez définir l'objet de la mesure

Hands-only CPR — L'évaluation est effectuée sur la base de la RCP manuelle uniquement.

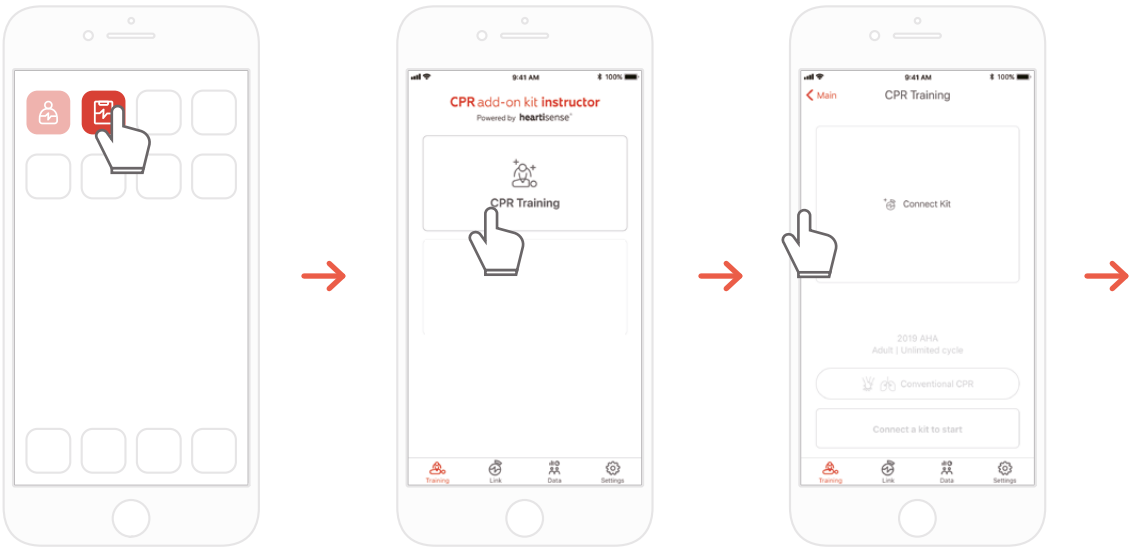
Conventional CPR — L'évaluation est effectuée sur la base de la RCP (30:2).



5) Lorsqu'un utilisateur exécute une RCP, l'application fournit une rétroaction concernant la compression ou la respiration.

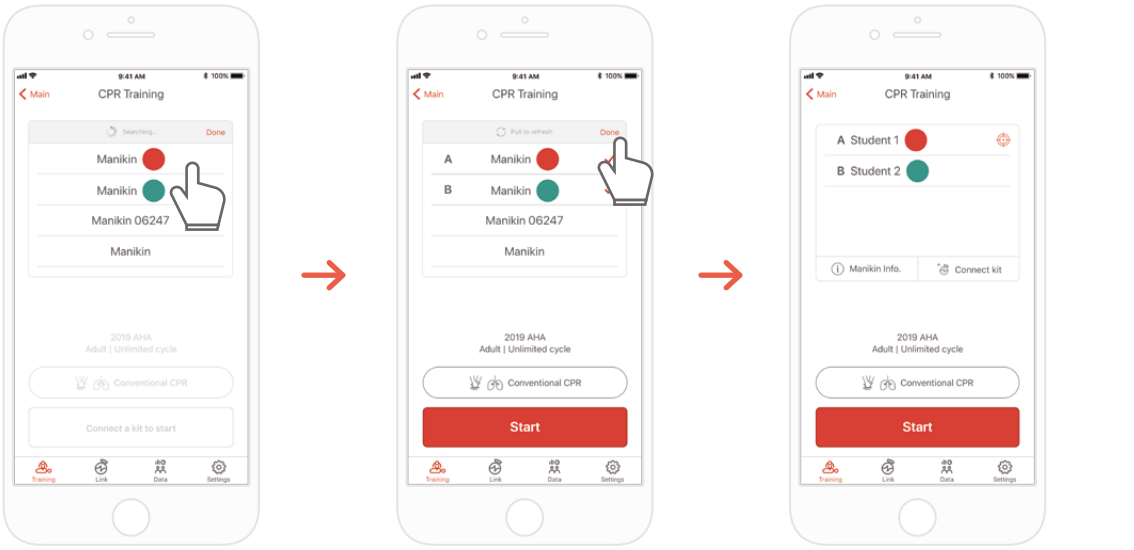
6) Une fois la RCP terminée, les données mesurées s'afficheront sous la forme de valeurs numériques.

6.3. L'enseignement avec l'application Instructor (Instructeur)



1) Exécutez l'application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP et sélectionnez « CPR training » (Formation RCP) sur l'écran principal.

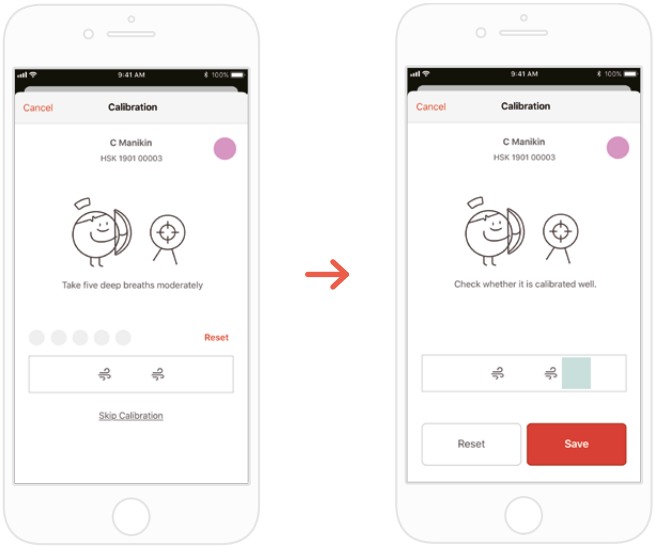
2) Lorsque vous appuyez sur « Connect Kit » (Connecter le kit), les kits disponibles pour une connexion s'affichent.



3) Sélectionnez dans la liste le BASIC*Billy+* auquel vous souhaitez vous connecter et attendez que la connexion Bluetooth s'établisse.

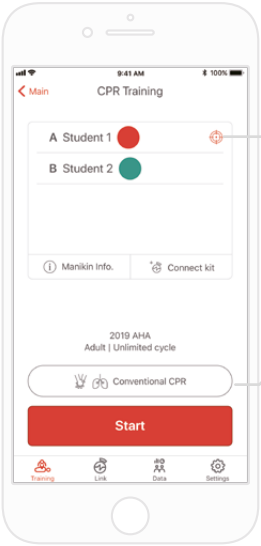
4) Une fois la connexion effectuée, appuyez sur le bouton « Done » (Terminé) pour arrêter la recherche d'autres mannequins.

MANNEQUIN DE PREMIERS SOINS DE RÉANIMATION BASIC*Billy+*



5) Lors de la première connexion du kit à l'application, il est nécessaire de procéder à un étalonnage du capteur de respiration. L'écran d'étalonnage apparaîtra automatiquement.

*Insufflez un volume inspiratoire approprié à 5 reprises en suivant les instructions à l'écran, puis appuyez sur le bouton « Save » (Enregistrer).



Lorsque les connexion Bluetooth seront établies, les apprenants s'afficheront à l'écran.

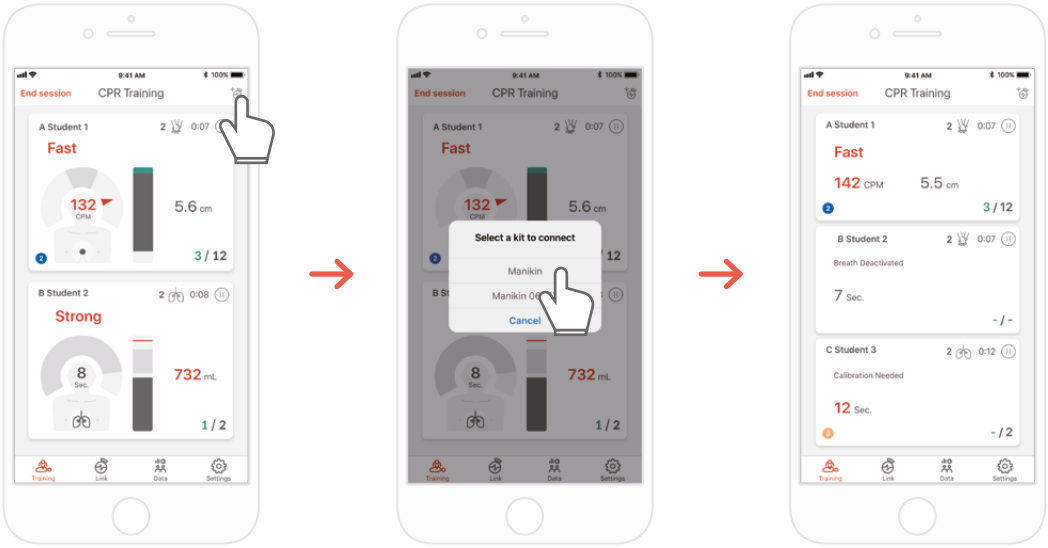
* Vous pouvez étalonner le capteur de respiration en sélectionnant l'icône en forme de cible.

Si le capteur de respiration n'est pas étalonné

* Vous pouvez définir l'objet de la mesure

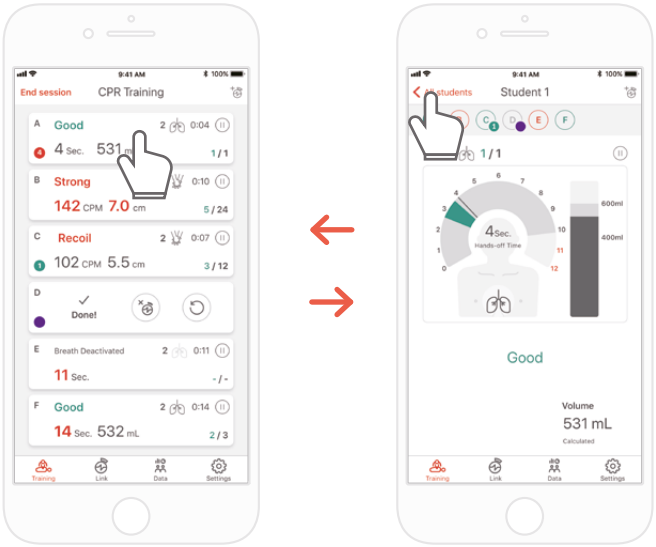
Hands-only CPR — L'évaluation est effectuée sur la base de la RCP manuelle uniquement.

Conventional CPR — L'évaluation est effectuée sur la base de la RCP (30:2).



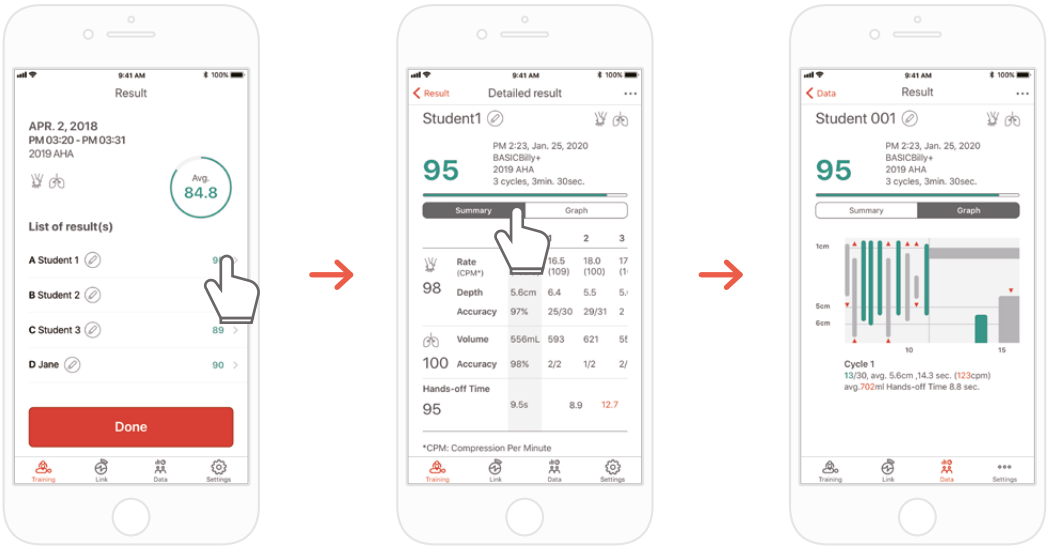
7) L'application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP permet de surveiller jusqu'à 6 apprenants. Vous pouvez ajouter un kit pendant une évaluation, via l'icône qui se trouve dans l'angle supérieur droit.

*Reportez-vous à la section « 7.1 Interface utilisateur de rétroaction concernant la compression et la respiration » pour consulter les informations relatives à la rétroaction affichée à l'écran.



8) Si un apprenant a des difficultés pendant sa formation, vous en serez avisé(e) par une rétroaction en rouge sur son emplacement d'apprenant. Vous pouvez sélectionner son emplacement et vérifier le détail de ses performances de RCP.

*Sur l'écran « Detailed view » (Vue détaillée), vous pouvez appuyer sur la flèche de retour pour revenir à l'écran précédent, ou appuyer sur le ColorID d'un apprenant différent en haut de l'écran et naviguer ainsi jusqu'à la vue détaillée de cet autre étudiant.

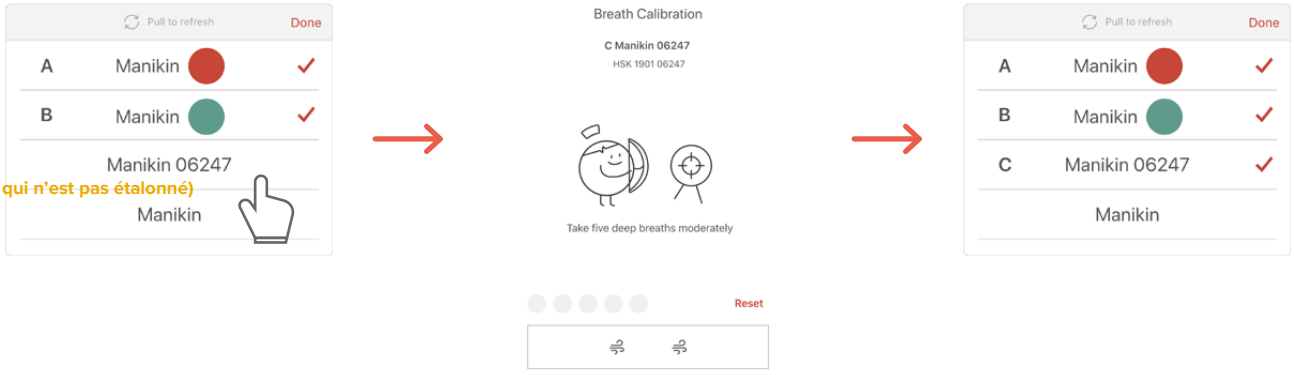


9) Vous pouvez passer en revue les données de performances de RCP en les affichant sous forme de vue résumée ou de vue graphique.

*Reportez-vous à la section « 7.2. Interface utilisateur graphique (application Instructor [instructeur]) » pour plus d'informations sur la vue graphique.

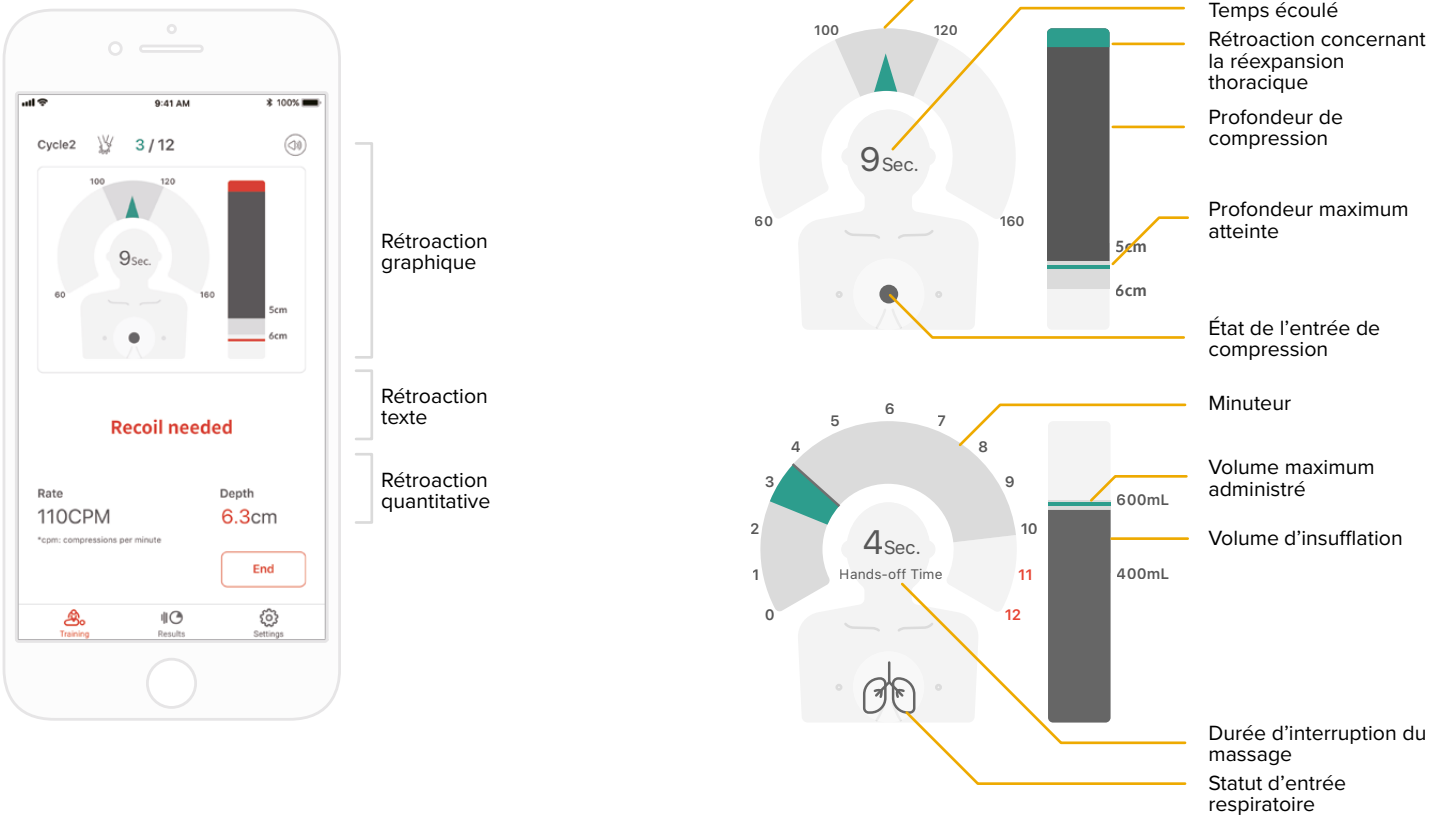
Pour connecter plusieurs mannequins simultanément, procédez en les connectant les uns après les autres à partir de la liste et en appuyant sur le bouton « Done » (Terminé) ou « Start » (Démarrer), sans effectuer de multiples recherches.

Si, parmi les kits, l'un n'est pas étalonné, l'écran d'étalonnage du kit concerné s'affichera immédiatement.
Une fois l'étalonnage effectué, vous pouvez reprendre la connexion des mannequins.

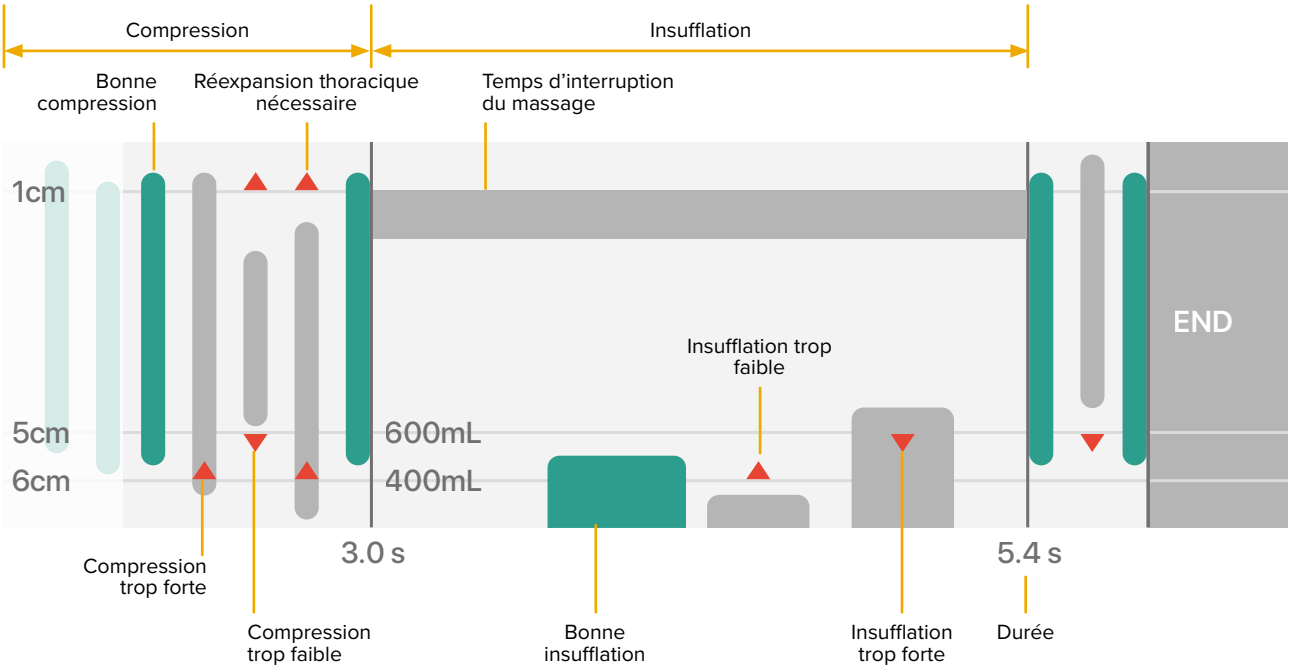


7. INTERFACE UTILISATEUR DE RÉTROACTION ET GRAPHIQUE

7.1. Interface utilisateur de rétroaction concernant la compression et la respiration



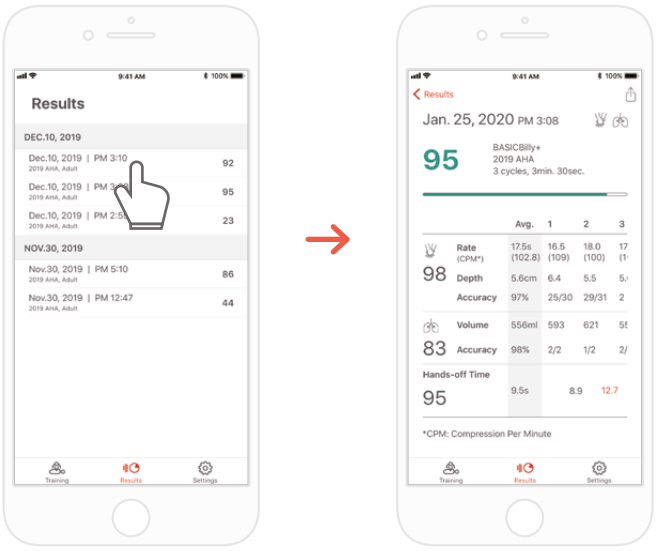
7.2. Interface utilisateur graphique (pour l'application Instructor [Instructeur] uniquement)



8. AUTRES FONCTIONNALITÉS

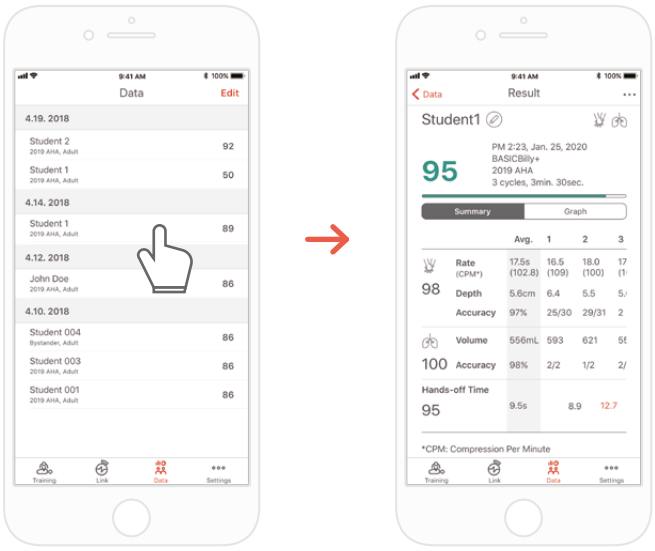
8.1. Examen des données enregistrées

Application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP



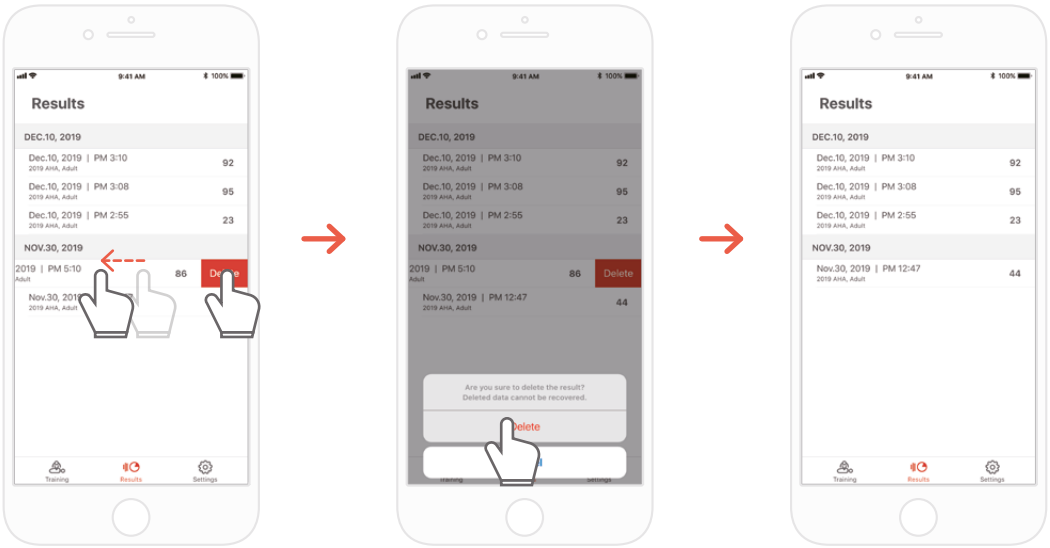
Results — Onglet « Result » (Résultat) de l'application Student (Apprenant)

Application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP

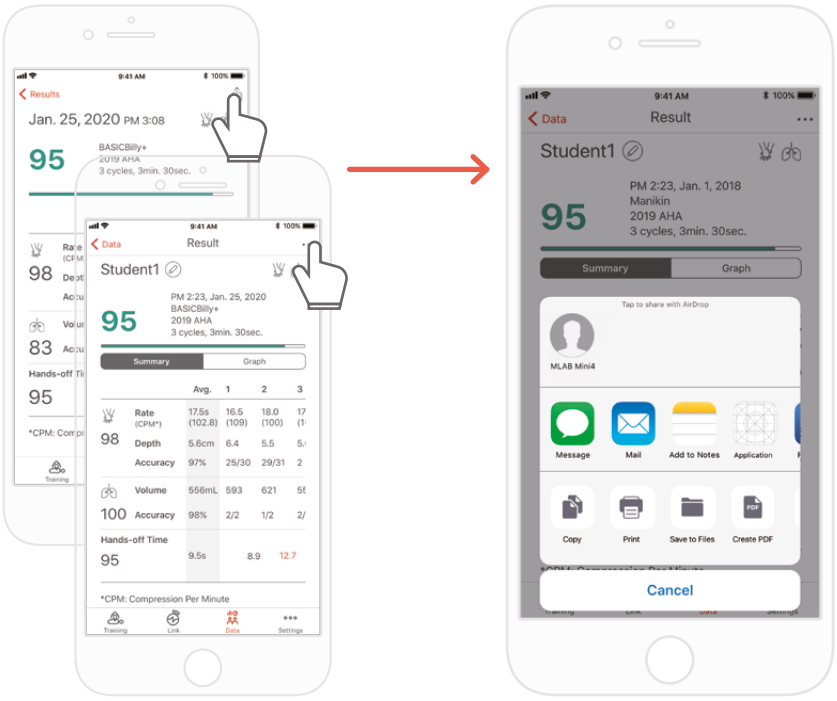


Data — Onglet « Data » (Données) de l'application Instructor (Instructeur)

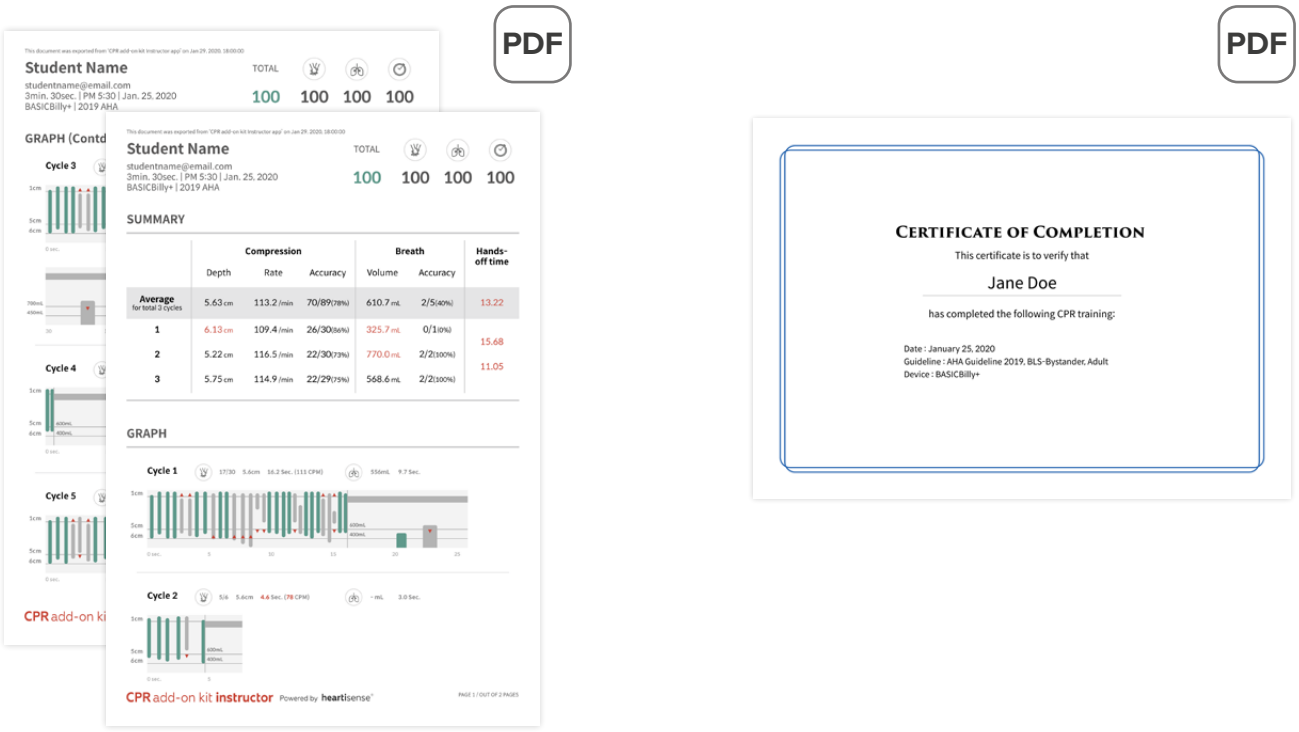
Suppression du résultat dans la liste (valable pour les deux applications Intructor[Instructeur] et Student [Apprenant])



8.2. Exportation du résultat/certificat au format de fichier PDF



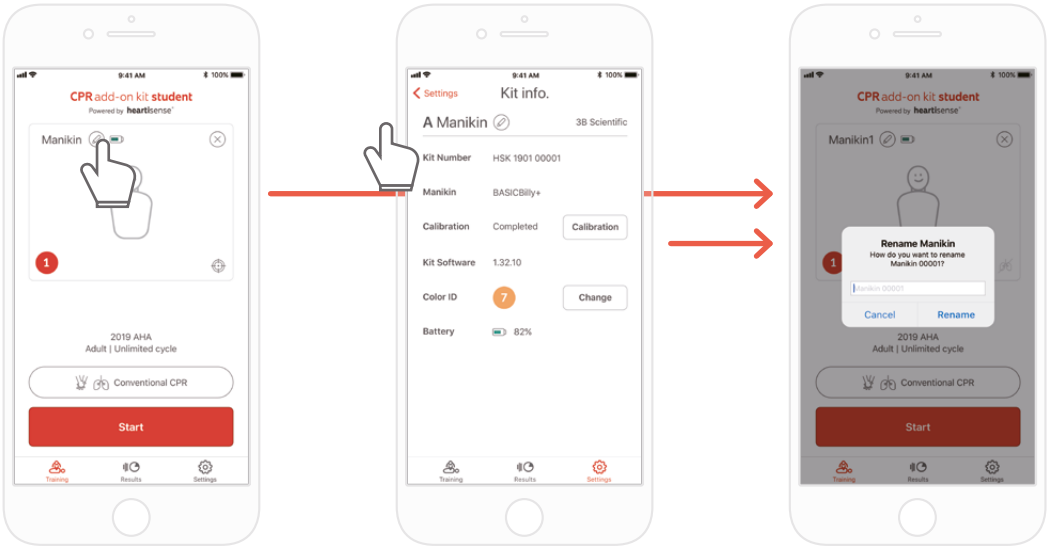
À partir de l'application Student (Apprenant) comme de l'application Instructor (Instructeur), vous avez la possibilité d'imprimer les résultats ou d'exporter des fichiers PDF vers d'autres applications en cliquant sur l'icône de partage dans les résultats individuels (vue détaillée).



Fiche de résultats (à gauche) et certificat (à droite). Les certificats ne peuvent être exportés qu'à partir de l'application Instructor (Instructeur).

8.3. Renommer le mannequin

Application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP

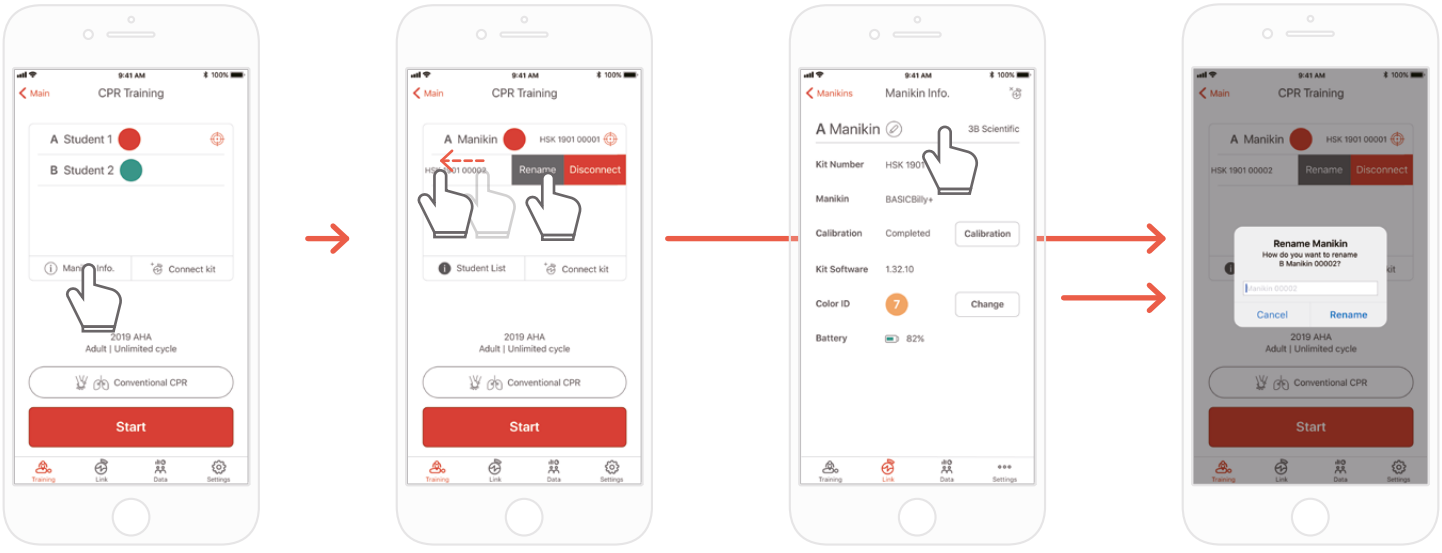


Lorsque le mannequin est renommé, l'action est enregistrée dans le kit de façon à ce que le nom modifié soit affiché à la connexion suivante.

Le nom du mannequin peut comporter jusqu'à 15 caractères alphanumériques.

Vous pouvez renommer le mannequin en appuyant sur l'icône en forme de stylo à côté du nom du mannequin.

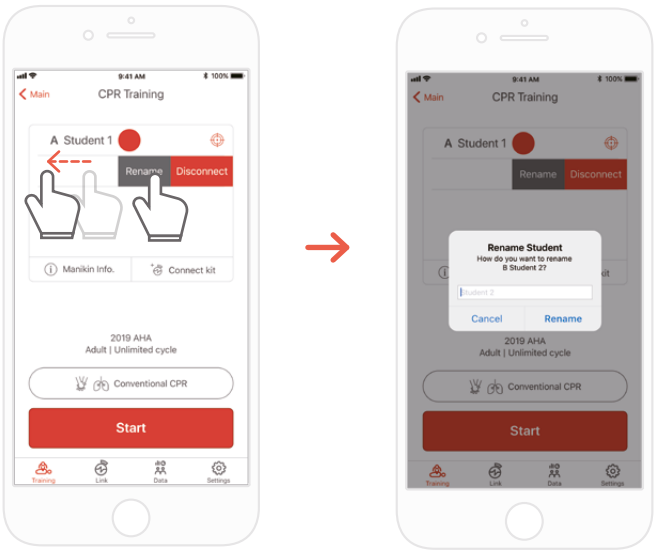
Application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP



Dans la liste des mannequins, faites glisser vers la gauche l'emplacement dont vous souhaitez changer le nom pour faire apparaître le bouton Rename (Renommer). Vous pouvez également le renommer à partir des informations du kit dans l'onglet « Link » (Relier).

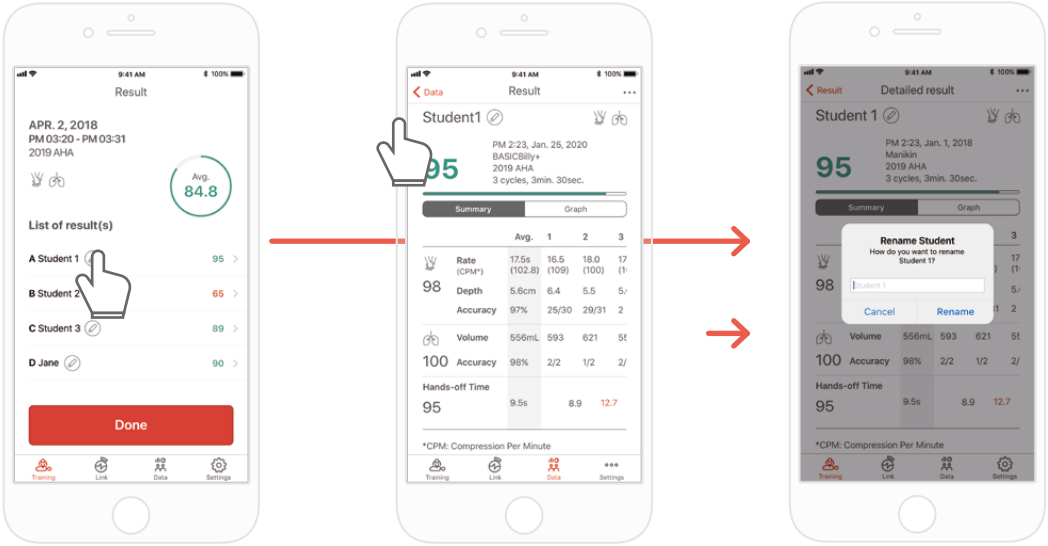
8.4. Renommer l'apprenant (pour l'application Instructor [Instructeur] uniquement)

Renommer l'apprenant pour chaque emplacement



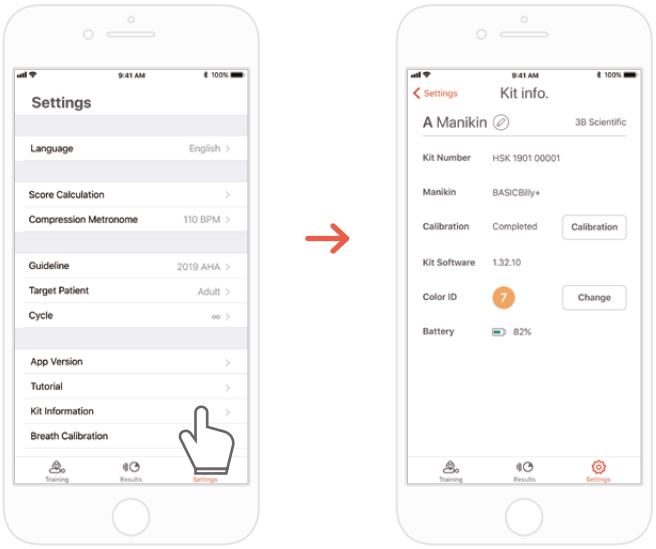
Vous pouvez changer le nom d'un apprenant en particulier, en faisant glisser l'emplacement vers la gauche.
*Le nom modifié de l'apprenant est conservé pendant la durée de la connexion correspondante, et le résultat est enregistré sous le nom modifié.

Renommer l'apprenant pour le résultat



8.5. Vérification des informations du kit connecté

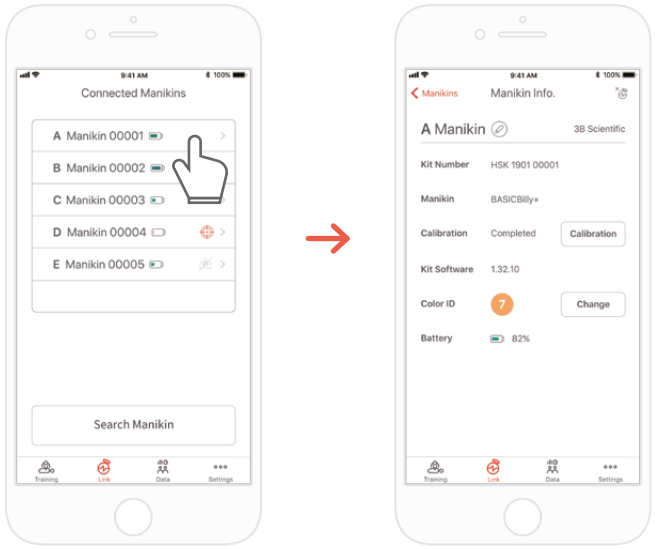
Application Student (Apprenant) du kit complémentaire de RCP



Settings

Onglet « Settings » (Paramètres) de l'application Student (Apprenant)
➔ « Kit Information » (Infos du kit)

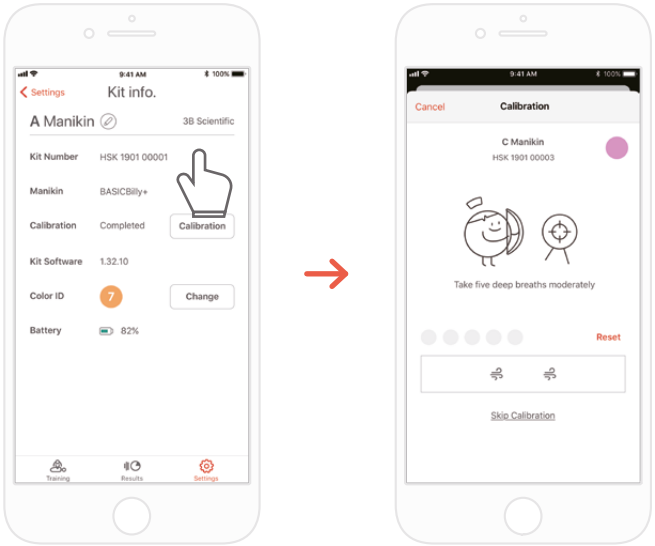
Application Instructor (Instructeur) du kit complémentaire de RCP



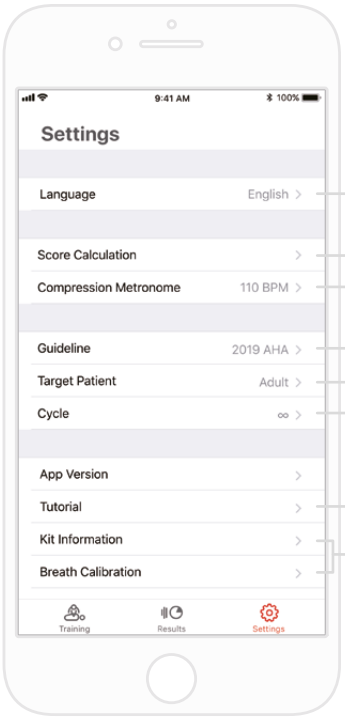
Link

Onglet « Links » (Liaisons) de l'application Instructor (Instructeur)
➔ Sélectionnez le mannequin de votre choix pour afficher ses informations détaillées

Réétalonnage du module de respiration à partir de l'écran des informations du kit (valable pour les deux applications Instructor [Instructeur] et Student [Apprenant])



8.6. Modification des paramètres



Pour changer le paramètre de langue.
Si la langue sélectionnée est English(US), la profondeur sera exprimée en pouces.

Les paramètres de RCP peuvent être exclus ou inclus avec les paramètres de compression et de respiration dans le calcul des scores. Il est possible de régler le rapport entre la compression et la respiration pour la notation. (Paramètre par défaut - 75:25)

Vous pouvez régler la vitesse du son du métronome qui rythme la compression (pour l'application Student [Apprenant] uniquement).

Vous pouvez sélectionner la directive et le type de secouriste.

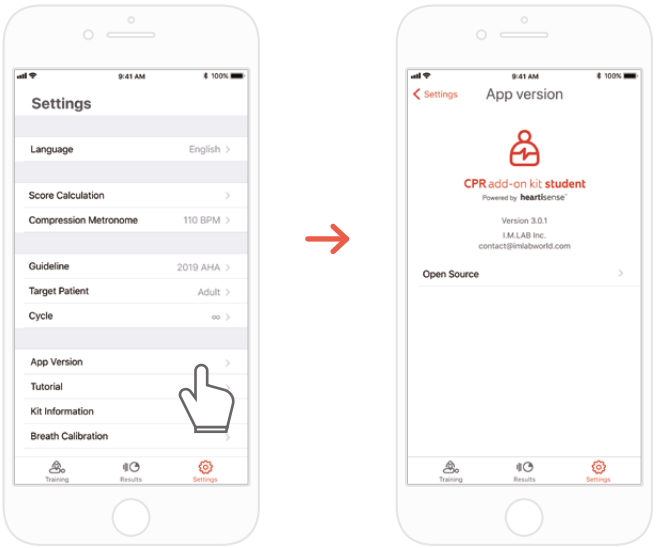
Vous pouvez définir le type de patient.
Cette option peut ne pas être prise en charge, selon le modèle de mannequin.

Lorsque le nombre de cycles défini est atteint, l'évaluation prend fin automatiquement.
Lorsque la valeur ∞ (infini) est définie, la mesure se poursuit jusqu'à ce que l'utilisateur y mette fin.

Vous pouvez revoir le tutoriel vidéo.

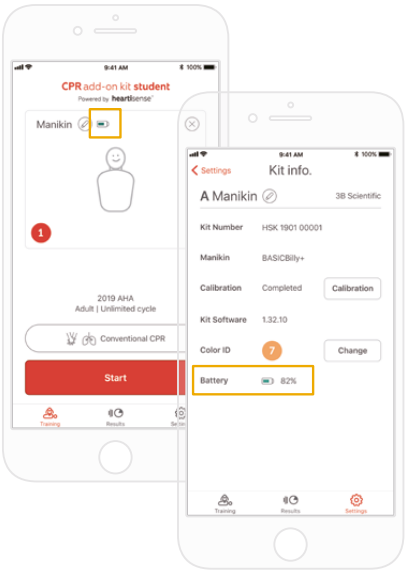
Vous pouvez modifier les informations du kit et étalonner le capteur de respiration (pour l'application Student [Apprenant] uniquement).

Vérification de la version de l'application en cours d'utilisation

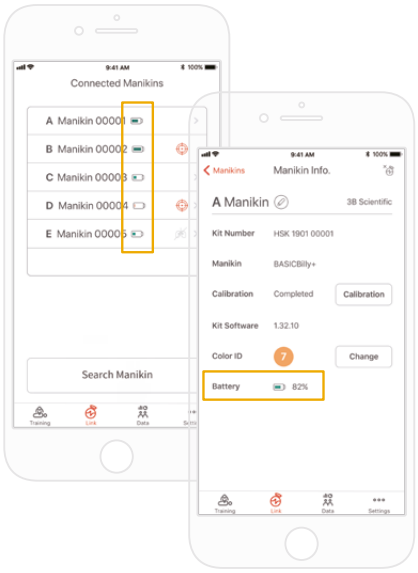


9. MAINTENANCE

9.1. Vérification de la charge de batterie restante du kit



Cette donnée est disponible dans les informations du kit sur l'écran principal « Training » (Entraînement) ou sur l'écran « Settings » (Paramètres) dans l'application Student (Apprenant).

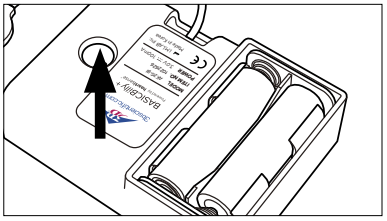


Cette donnée est disponible à partir de l'onglet « Link » (Relier) ou sur l'écran « Manikin Info » (Infos mannequins) dans l'application Instructor (Instructeur).

10. DÉPANNAGE

10.1. Questions fréquentes

Q. **L'application ne reconnaît pas le kit.**



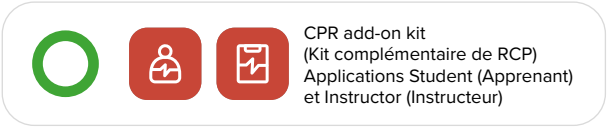
R. 1) Effectuez une compression thoracique sur le BASIC*Billy*+ pour sortir le kit de son état de veille. Si aucun bip sonore n'est émis, retirez les piles puis remettez-les.

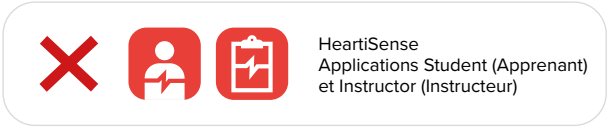
2) Si aucun bip sonore n'est émis après cette opération, remplacez les piles.

3) S'il s'avère qu'après les 2 premières mesures de dépannage, l'application continue à ne pas rechercher ni trouver le kit, veuillez contacter le service clientèle de 3BScientific.

Q. **Le kit de mise à niveau semble être en marche, mais l'application ne parvient pas à le rechercher.**

R. Si vous utilisez l'application HeartiSense et non l'application « Add-on kit », le kit ne peut pas être connecté. Recherchez l'application « Add-on kit » dans l'App Store ou le Google store et téléchargez celle qui vous correspond.

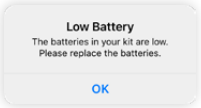




Q. **Les piles sont correctement insérées, mais le kit ne sort pas de l'état de veille, même après une compression (ou il n'émet pas de bip sonore).**

R. 1) Assurez-vous que les piles sont correctement insérées. Si les extrémités des piles ne sont pas en contact avec les électrodes, la mise en marche ne pourra pas se faire.
2) Remplacez les piles usagées par des piles neuves.

Q. **Pendant l'utilisation de l'application, le message « Low Battery » (Batterie faible) s'affiche.**



R. Remplacez les piles usagées par des piles neuves.

Q. **Lorsqu'une insufflation est réalisée, la poitrine du mannequin se soulève (en raison du remplissage d'air) mais l'application n'affiche aucune valeur.**

R. Vérifiez le module de respiration et assurez-vous qu'il est correctement raccordé au sachet pulmonaire.

Q. **Où puis-je vérifier les informations du logiciel (microprogramme) du kit ?**

R. Pour l'application Student (Apprenant), allez dans « Settings » (Paramètres) > « Kit Information » (Infos du kit), puis vérifiez les données de « Kit Software » (Logiciel du kit).
Pour l'application Instructor (Instructeur), allez dans l'onglet « Link » (Relier), puis choisissez le kit dont vous souhaitez consulter les informations plus en détail.
*Reportez-vous à la section 8.5.

Q. **Où puis-je vérifier la version de l'application ?**

R. Allez dans « Settings » (Paramètres) > « App Version » (Version de l'application).
*Reportez-vous à la section 8.6.

10.2. Dépannage

Constat	Cause	Dépannage
Lorsque j'essaie d'établir la connexion avec le kit, le message « Connection Failed » (Échec de connexion) s'affiche. Ou l'icône à gauche s'affiche.	Le module de respiration n'est pas utilisable et doit être remplacé.	Le module de respiration doit être remplacé ; veuillez contacter le service clientèle de 3BScientific.
Même après avoir été déconnecté de l'application, le kit continue d'émettre un bip sonore à répétition.	Il est possible que quelque chose bloque l'élément de détection et entraîne ainsi une erreur de la fonction de sortie de veille.	Éliminez l'obstacle (câble de module du kit, objet, etc.) à proximité de l'élément de détection (l'orifice sur le kit).
Le module de respiration est bien connecté mais la valeur affichée n'est pas correcte.	Le module de respiration est trop ancien et doit être remplacé.	Le module de respiration doit être remplacé ; veuillez contacter le service clientèle de 3BScientific.
	Il se peut que la valeur d'étalonnage de la respiration enregistrée soit erronée et empêche de ce fait l'affichage du volume d'insufflation approprié.	Ouvrez l'écran « Kit Information » (Infos du kit), puis appuyez sur le bouton « Calibration » (Étalonnage) pour procéder à un nouvel étalonnage du capteur de respiration.
Pendant la séance de RCP, je n'arrête pas de perdre la connexion avec le kit alors que je n'effectue pas de pause de plus de 5 minutes et que je me trouve à moins de 5 m de distance.	L'appareil mobile que vous utilisez n'est pas compatible avec le kit.	Caractéristiques techniques recommandées pour les appareils mobiles : • iOS Versions recommandées : système d'exploitation version 11 ou supérieure, iPhone 6 ou version ultérieure, iPod Touch de 6e génération ou version ultérieure, iPad de 5e génération ou version ultérieure, iPad mini 4 ou version ultérieure, iPad Air 2 ou version ultérieure. • Android Appareils commercialisés après 2017 prenant en charge les systèmes d'exploitation version 6.0 (Marshmallow) ou ultérieures, et BLE 4.2 ou ultérieures. * Certains modèles d'entrée de gamme peuvent connaître des problèmes de connexion, même avec une version BLE 4.2 ou ultérieure.
	Le logiciel du kit est obsolète.	Reportez-vous à la section « 8.5. Vérification des informations du kit » et vérifiez les données de « Kit software » (Logiciel du kit). Une mise à jour est nécessaire si la version du microprogramme est inférieure à la version 1.1.1. Veuillez contacter le service clientèle de 3BScientific.
	Il se peut que la connexion soit perdue en raison de la présence d'un obstacle entre le kit et l'appareil mobile de l'utilisateur.	Faites en sorte qu'il n'y ait aucun obstacle entre le kit et l'appareil mobile de l'utilisateur.

11. GARANTIE

1. Le fabricant offre une GARANTIE LIMITÉE couvrant tous les défauts de fabrication et vices de matériaux dans des conditions normale d'utilisation pendant un (1) an à compter de la date d'achat. Tout composant du « kit de mise à niveau de BASIC*Billy* » qui s'avère défectueux pendant la période de garantie sera réparé gratuitement. Le client prend à sa charge les frais d'expédition et de manutention au lieu désigné par le fabricant.

2. Le client est tenu de fournir les justificatifs attestant de la date d'achat, du lieu d'achat et du prix d'achat pour bénéficier des services entrant dans le champ d'application de la présente garantie limitée. Aucun agent, représentant ou revendeur du fabricant n'est habilité à modifier les obligations ou limitations inhérentes à la présente garantie limitée.

3. LE SEUL ET UNIQUE RECOURS DU CLIENT CONTRE LE FABRICANT CONCERNERA LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE MARCHANDISES DÉFECTUEUSES DANS LES CONDITIONS STIPULÉES DANS LA PRÉSENTE GARANTIE. La réparation de tout composant de tout « kit de mise à niveau de BASIC*Billy* » n'entraîne pas d'extension de la présente garantie limitée ni ne signifie le commencement d'une nouvelle période de garantie limitée.

4. Le fabricant se réserve le droit de refuser une réparation ou un remplacement dans le cadre de la garantie lorsque la défaillance du produit est consécutive à une abrasion, à une utilisation anormale, à une utilisation incorrecte, à une mauvaise manipulation, à une application incorrecte, à un accident, à une négligence, à une installation inappropriée, à une modification, à l'utilisation de pièces ou de fixations non agréées, à des réglages ou des réparations effectuées par une entité autre que le fabricant ou son revendeur agréé, ou à toute cause autre qu'un défaut de fabrication ou un vice de matériau. La présente garantie limitée ne couvre pas les défaillances ou les dommages résultant d'environnements d'utilisation ou de stockage inappropriés, de catastrophes naturelles ou de cas de force majeure. LE FABRICANT NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU « Kit de mise à niveau de BASIC*Billy*+ » OU DE LA VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE.

12. CONTACT

3B Scientific
A worldwide group of companies

France 3B Scientific S.A.R.L.
8, Rue Jean Monnet, Z.I. Parc 3 • 68870 Bartenheim • France
Tel. : 03.89.70.75.20 (International : +33 3 89 70 75 20)
Fax : 03.89.70.75.21 (International : +33 3 89 70 75 21)
3bscientific.com • commande@3bscientific.com

© Copyright 2020 pour le mode d'emploi et la conception du produit : 3B Scientific GmbH, Allemagne

© 2020. I.M.LAB. Inc.Tous droits réservés.